לשם שינוי For a Change

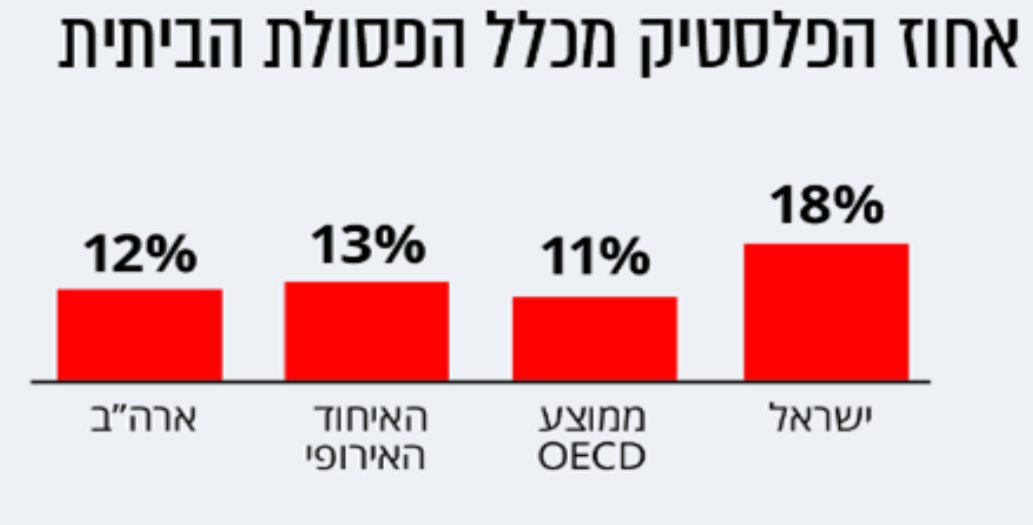
התערבויות התנהגותיות בדרך לשינוי סביבתי

פרופ׳ איל פאר

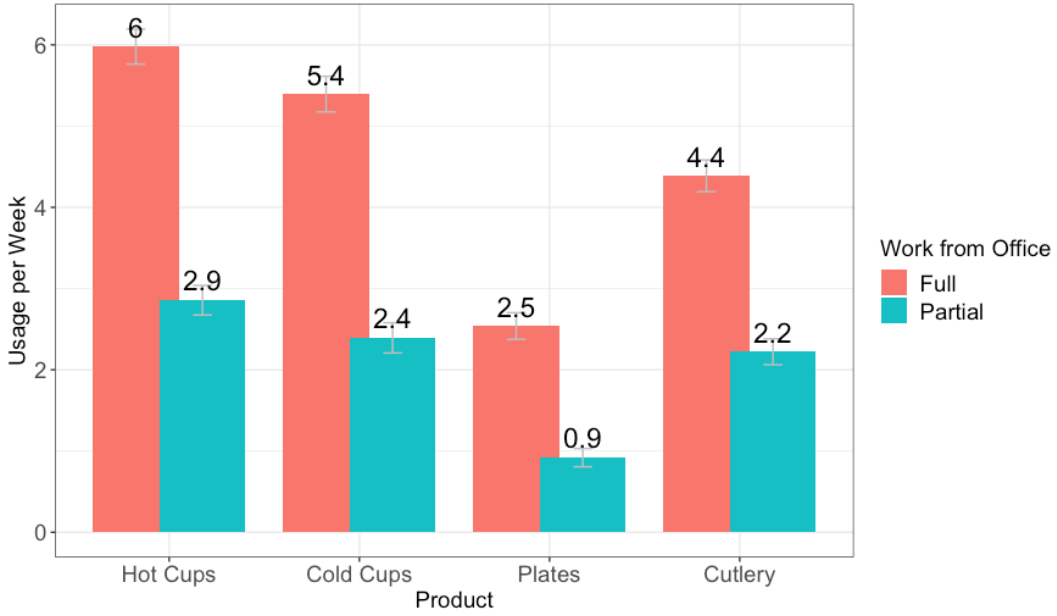
בית הספר פדרמן למדיניות ציבורית
THE FEDERMANN SCHOOL OF PUBLIC POLICY
المدرسة على اسم فديرمان للسياسة العامة

האוניברסיטה העברית בירושלים
THE HEBREW UNIVERSITY OF JERUSALEM
الجامعة العبرية في اورشليم القدس

ישראלים
שיאנים עולמיים
בצריכת כלים
חד-פעמיים

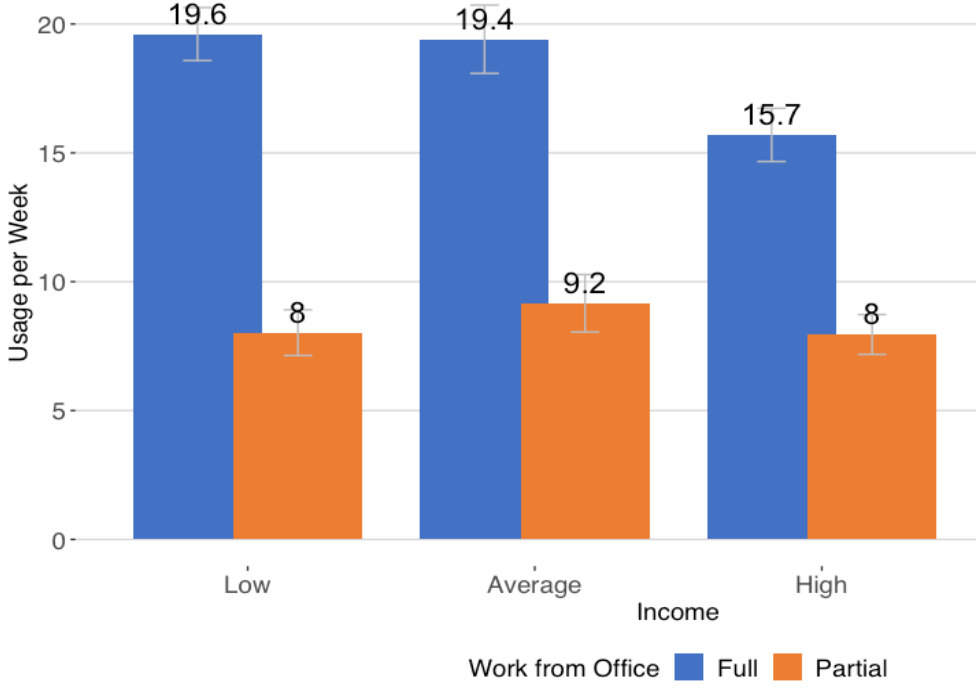


שימוש גבוה בחד פעמי בארגונים בישראל

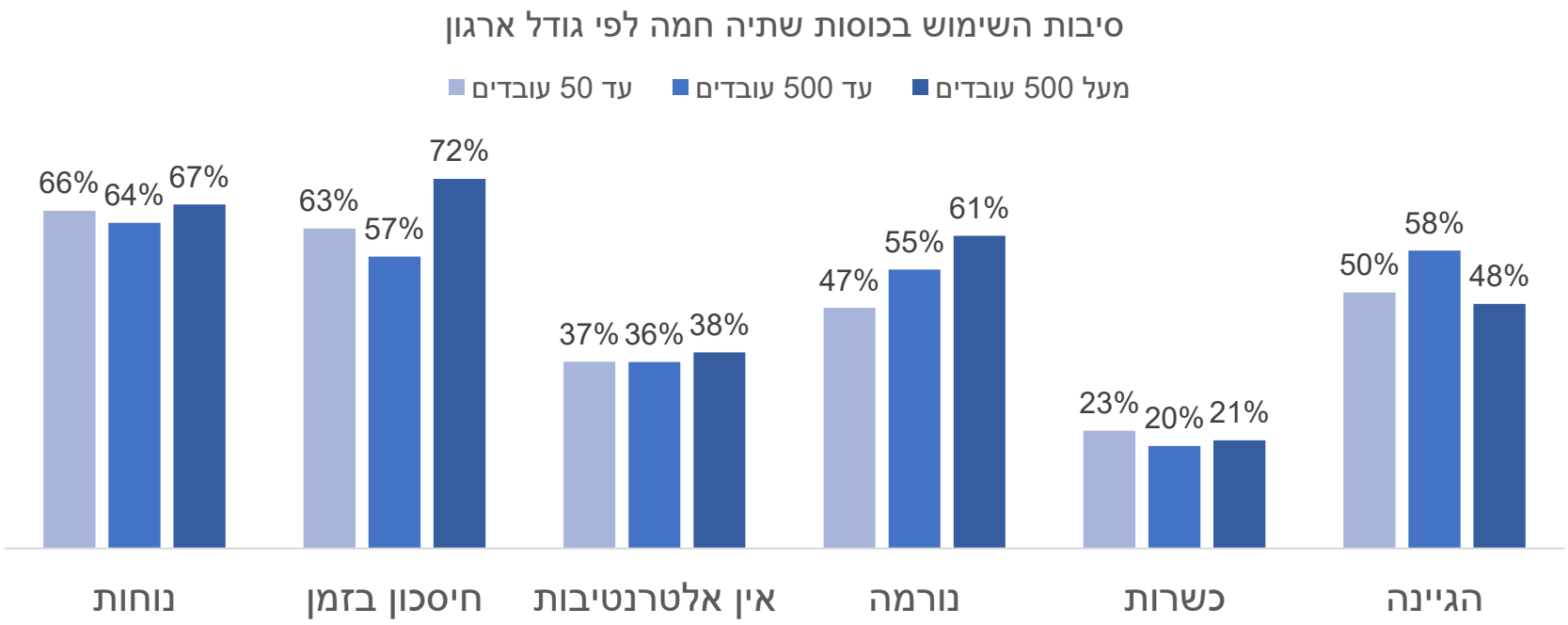


סקר בקרב 680 עובדות ועובדים מארגונים שונים בישראל במדגם מייצג דמוגרפית

שימוש גבוה בחד פעמי בארגונים בישראל



בעיקר בגלל נוחות וחיסכון בזמן



a decision was made here


OREO
OREO
OREO


משרד לאיכות הסביבה
الوزارة لحماية البيئة
Ministry of Environmental Protection
חד פעמי?
לא אצלי!
עברתי לכלים רב פעמיים
כי הסביבה ואני זה קשר רב פעמי


רופאים בכירים מזהירים:
פלסטיק חד פעמי מצטבר בגוף,
מרעיל וגורם למחלות מסכנות חיים

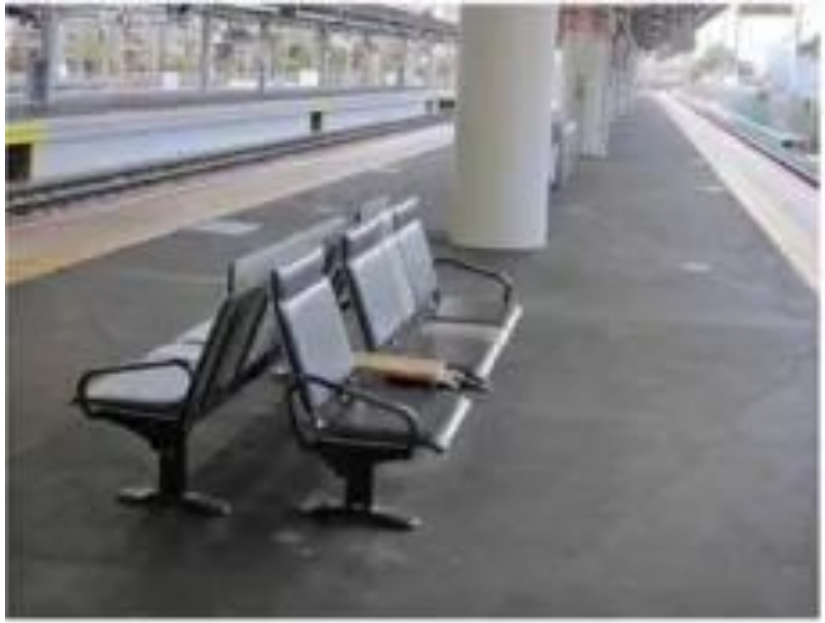

8
צעדים
לשמירה
על חוף נקי
1
נשתמש בכלים רב פעמיים בלבד
2
נשתה מבקבוק איכותי ורב פעמי
3
נאמר לא לקשיות שתייה
4
נשתמש בקופסאות רב פעמיות
5
נצטייד בתיקי בד ובסלים רב פעמיים
6
את האריזות החד פעמיות נמרוק לפח הכתום
7
ניקח את מכלי המשקה ונזדכה על הפיקדון
(לא לשכוח את הפקקים!)
8
נאסוף בדלי סיגריות
בואו נשאיר חוף נקי!
צלול
#חופשי_מפלסטיק
חופשי מפלסטיק
חופים נקיים מחד פעמי


חד פעמי
לא בים שלי!
ECOCEAN


0123


MIND THE GAP

Before



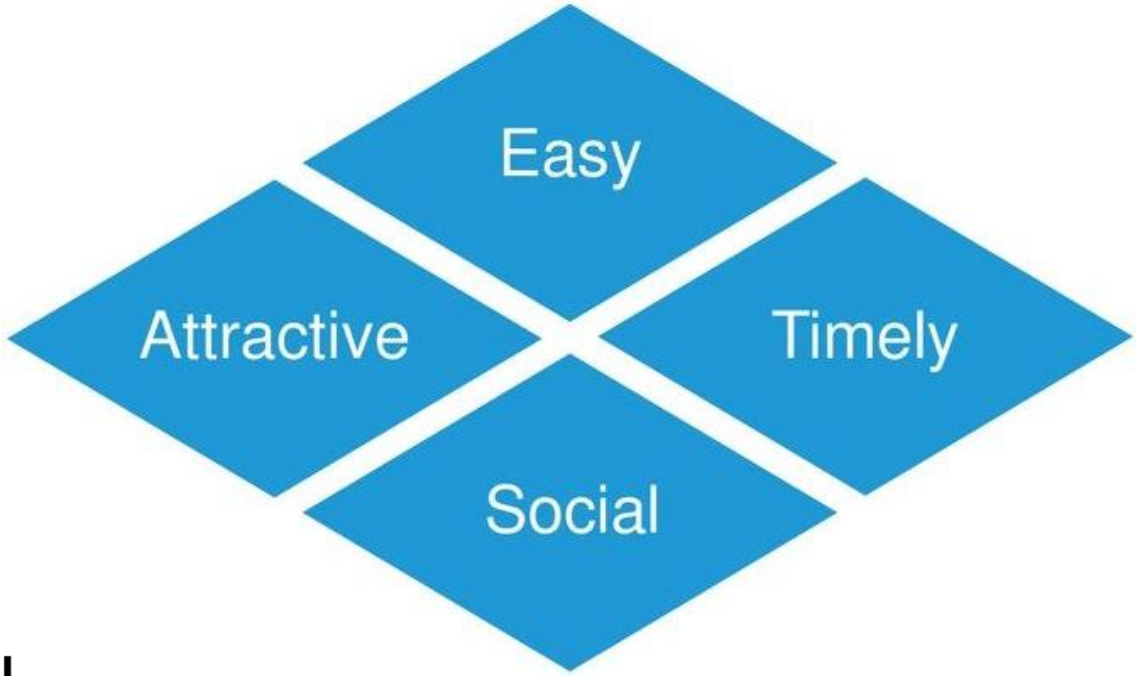
After





Choice Architecture – ארכיטקטורת בחירה

If you want someone to do something, make it:



THE
BEHAVIOURAL
INSIGHTS
TEAM

Make it **Easy** by **Default**



55 million sheets

- 44%

= 4,650 trees

Make it **Attractive**









Make it **Attractive** and **Timely**



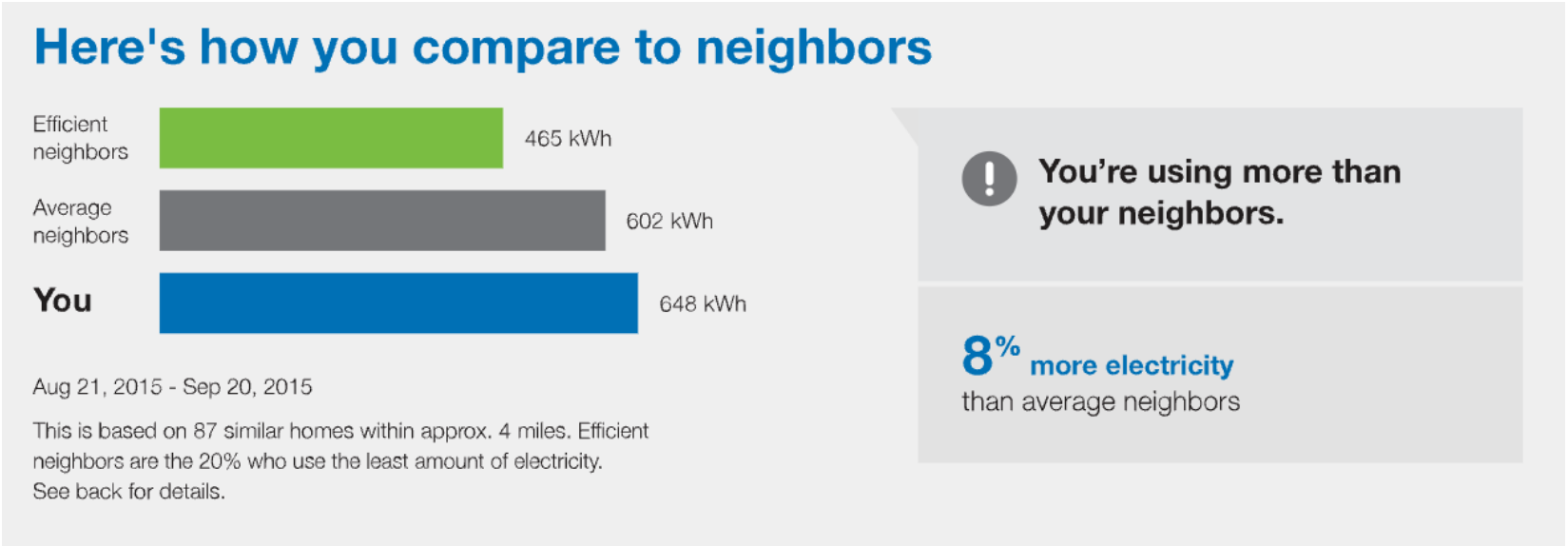
10-year energy cost

$207 $66

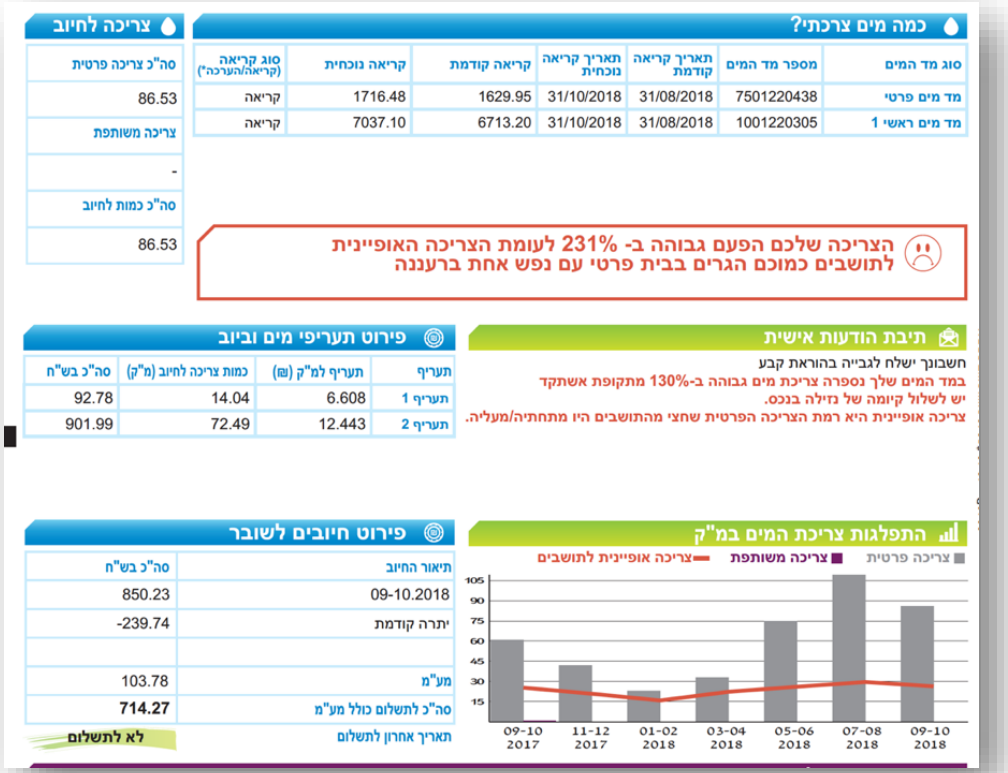
48% **chose**

more efficient option

Make it **Social**



Make it **Social**



כמה מים צרכתי?

סוג מד המים	מספר מד המים	תאריך קריאה קודמת	תאריך קריאה נוכחית	קריאה קודמת	קריאה נוכחית	סוג קריאה (קריאה/הערכה*)
מד מים פרטי	7501220438	31/08/2018	31/10/2018	1629.95	1716.48	קריאה
מד מים ראשי 1	1001220305	31/08/2018	31/10/2018	6713.20	7037.10	קריאה

צריכה לחיוב

סה"כ צריכה פרטית
86.53
צריכה משותפת
-
סה"כ כמות לחיוב
86.53

הצריכה שלכם הפעם גבוהה ב- 231% לעומת הצריכה האופיינית לתושבים כמוכם הגרים בבית פרטי עם נפש אחת ברעננה

תיבת הודעות אישית

חשבונך ישלח לגבייה בהוראת קבע

במד המים שלך נספרה צריכת מים גבוהה ב-130% מתקופת אשתקד

יש לשלול קיומה של נזילה בנכס.

צריכה אופיינית היא רמת הצריכה הפרטית שחצי מהתושבים היו מתחתיה/מעליה.

פירוט תעריפי מים וביוב

תעריף	תעריף למ"ק (₪)	כמות צריכה לחיוב (מ"ק)	סה"כ בש"ח
תעריף 1	6.608	14.04	92.78
תעריף 2	12.443	72.49	901.99

התפלגות צריכת המים במ"ק

צריכה פרטית ■ צריכה משותפת ■ צריכה אופיינית לתושבים ■

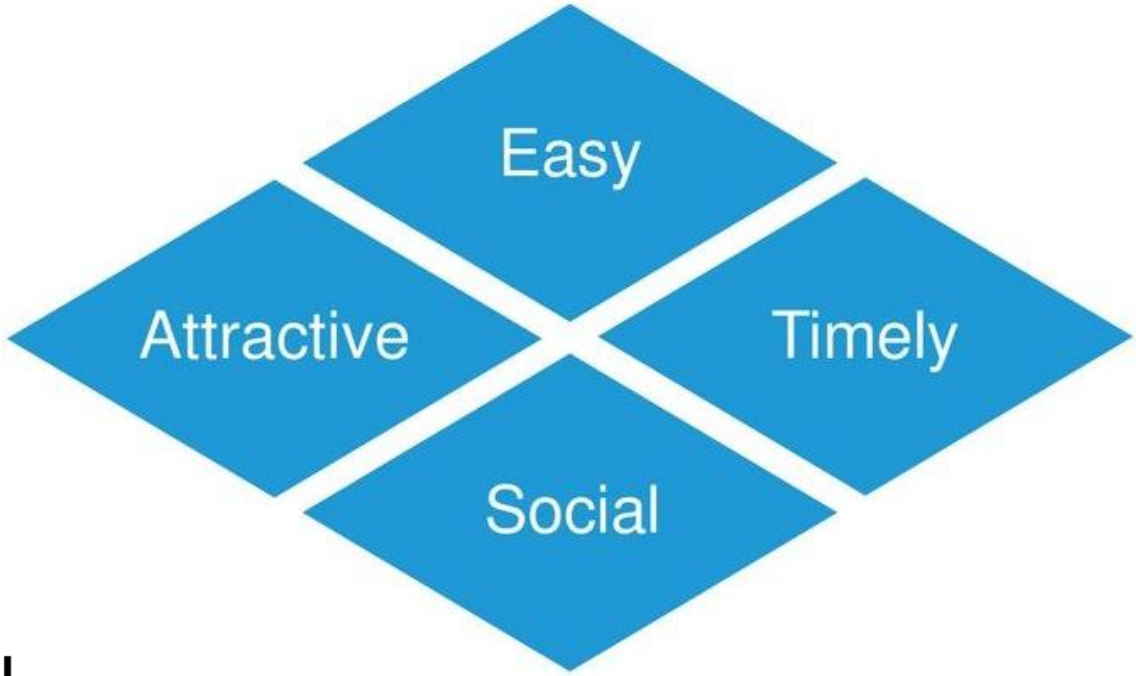
פירוט חיובים לשובר

תיאור החיוב	סה"כ בש"ח
09-10.2018	850.23
יתרה קודמת	-239.74
מע"מ	103.78
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	**714.27**
תאריך אחרון לתשלום	לא לתשלום

50 Liters/week reduction

in water usage

If you want someone to do something, make it:



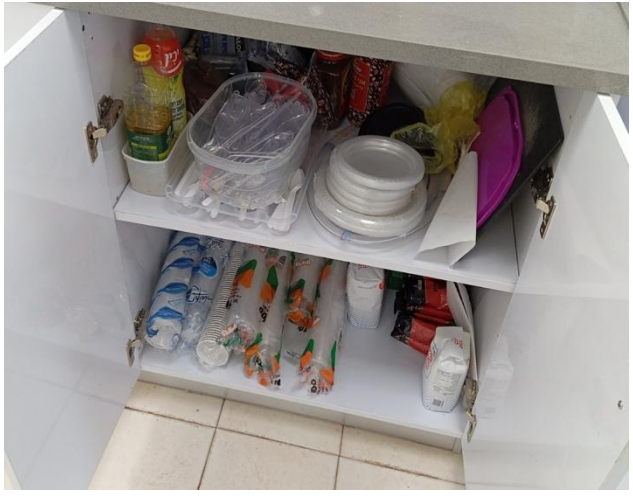
THE
BEHAVIOURAL
INSIGHTS
TEAM





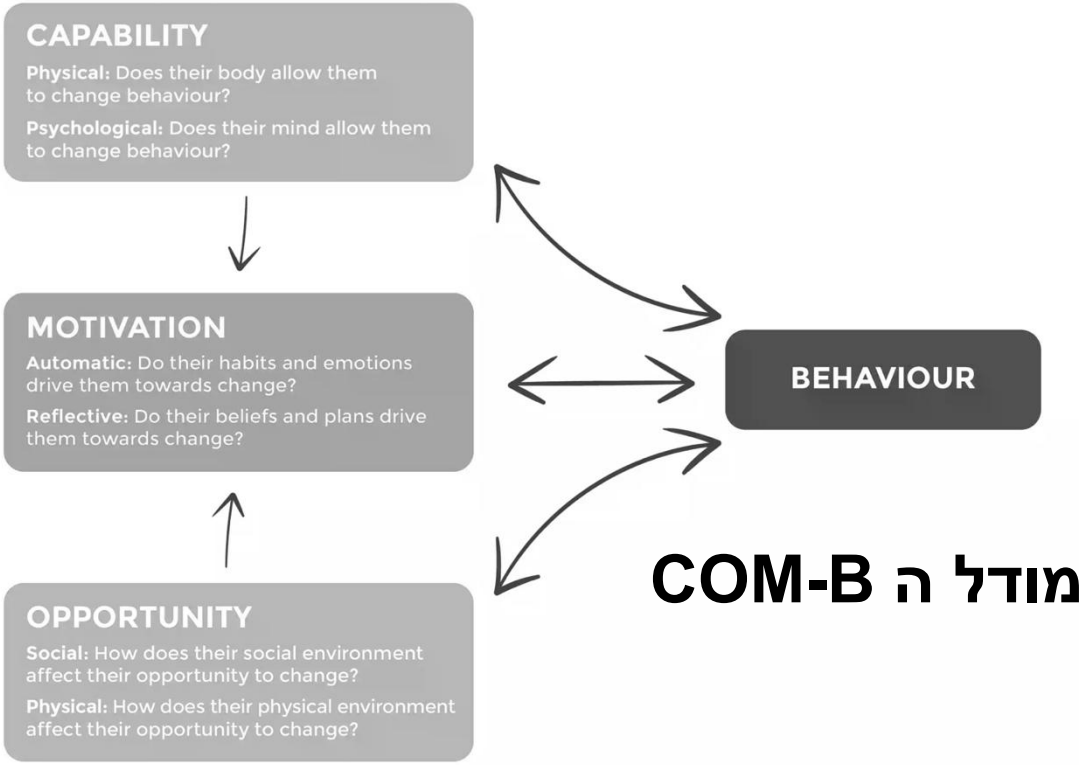








זיהוי חסמים ומניעים לשינוי ההתנהגות



מודל ה COM-B



הזדמנות פיזית וחברתית



***אחוזי הסכמה רבה ורבה מאוד**

במקום העבודה שלי קיימות כוסות **רב פעמיות** לשתיה קרה או חמה	45.4%
אני יודע איפה יש כלים **רב-פעמיים** (כוסות, צלחות או סכו״ם) במקום העבודה שלי	42.5%
במקום העבודה שלי קיימים מספיק כלים **רב פעמיים** עבור אורחים	16.7%
במקום העבודה שלי קיימים מספיק כלים **רב פעמיים** עבור ישיבות ואירועים	16.7%
במקום העבודה שלי קיימים כלים **רב פעמיים** בהם אפשר לאכול	15.2%

מרבית מחברי במקום העבודה משתמשים בכוסות **רב פעמיות** לשתיה	28.8%
מרבית מחברי במקום העבודה משתמשים בכלי אוכל **רב פעמיים**	19.7%

מוטיבציה (עמדות והרגלים)



***אחוזי הסכמה רבה ורבה מאוד**

שמירה על הסביבה חשובה לי	84.8%
אם אני אשתמש פחות בכלים חד פעמיים, זה יכול לעזור לסביבה	66.7%
אני מוכנ.ה להקריב חלק מהנוחות האישית שלי, על מנת להגן על הסביבה	65.1%
הייתי רוצה לצמצם את השימוש שלי בכלים חד פעמיים במקום העבודה	44.0%
אני בעד צמצום שימוש בכלים חד פעמיים במקום העבודה	42.4%
כשאני בעבודה, קל לי יותר להשתמש בכלים **חד פעמיים**	54.5%
אני משתמש.ת בכלים **חד פעמיים** מטעמי הגיינה	53.0%
אני רגיל.ה לשתות או לאכול בכלים **חד פעמיים** במקום העבודה שלי	47.0%

ציון מסכם על רכיבי המודל

תוצאות הסקר אבחוני






נא לא להשאיר
כלים בכיור
תודה רבה
צוות הניקיון


מגיע לך יותר מחד-פעמי


יותר בריא, יותר נוח, יותר מכתר
אפילו לא מהם


המשבר הסביבתי
It took
you up to
to eat this
credit card
יציאה



מעוניינים בכוסות/ספלים רב פעמיים לשתייה חמה



מעוניינים בבקבוקים אישיים או כוסות רב פעמיות לשתייה קרה



כבר משתמשים במשרד בכלים רב פעמיים או בבקבוקים אישיים



מוכנים להקריב חלק מהנוחות האישית על מנת לשמור על איכות הסביבה



מעידים שאיכות הסביבה חשובה להם


באר טוביה
המועצה האזורית
מגיע לך יותר מחד-פעמי
חוצרים לכלים רגילים!
יותר בריא , יותר נוח , יותר מבחר
ואפילו..לא מזהם

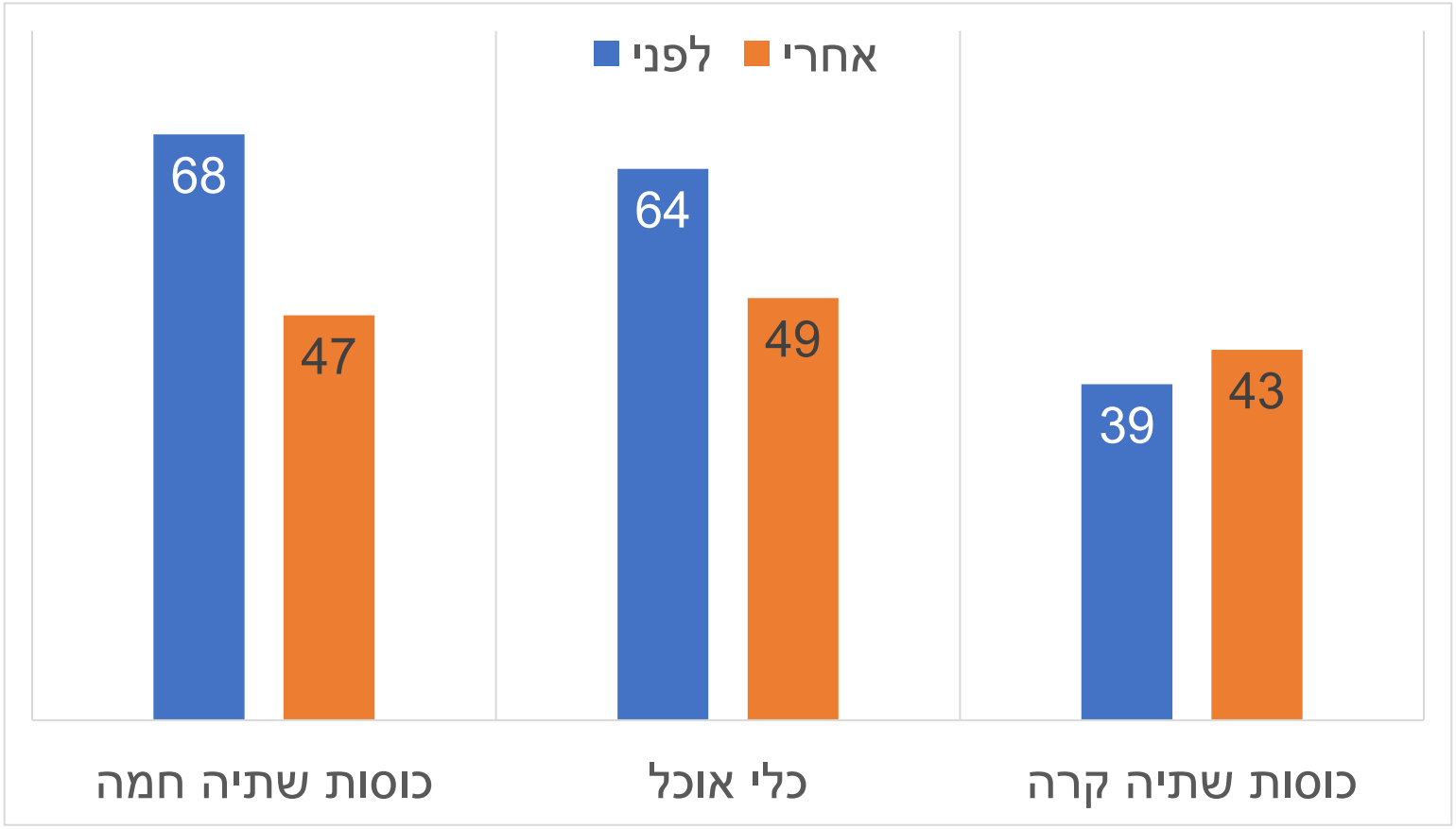

מגיע לך יותר מחד-פעמי
חוצרים לכלים רגילים!


מגיע לך יותר מחד-פעמי
חוצרים לכלים רגילים!
freshcup

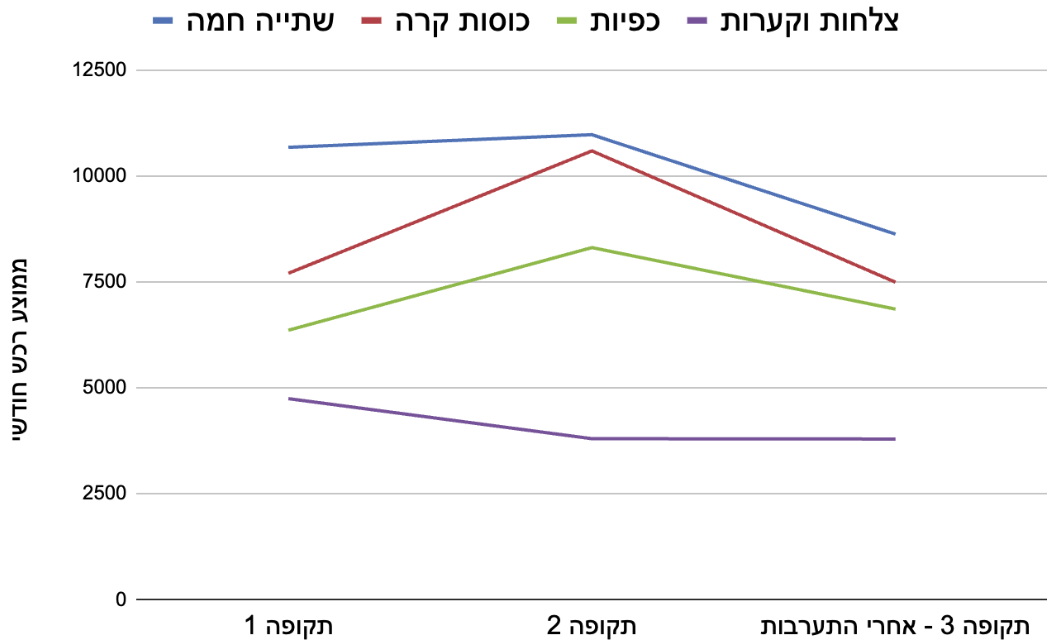

ELECTRA
מגיע לך יותר
מחד-פעמי
חוצרים לכלים רגילים!
יותר בריא, יותר נוח, יותר מבחר
ואפילו..לא מזהם

- **קל:**
  - הגברת היצע של רב-פעמי והרחקה של חד"פ
  - מדיחים ופרשקאפים ומתקני ייבוש
- **מושך**
  - מגוון כוסות במיקום נגיש ונוח יותר
- **חברתי:**
  - נורמה מוצהרת בעזרת נתוני הסקר
  - דוגמא אישית של מנהלים ועובדים
- **בזמן:**
  - מיד אחרי הפסח, במקביל ליוזמה רחבה יותר
  - מיקום השלטים במטבחונים

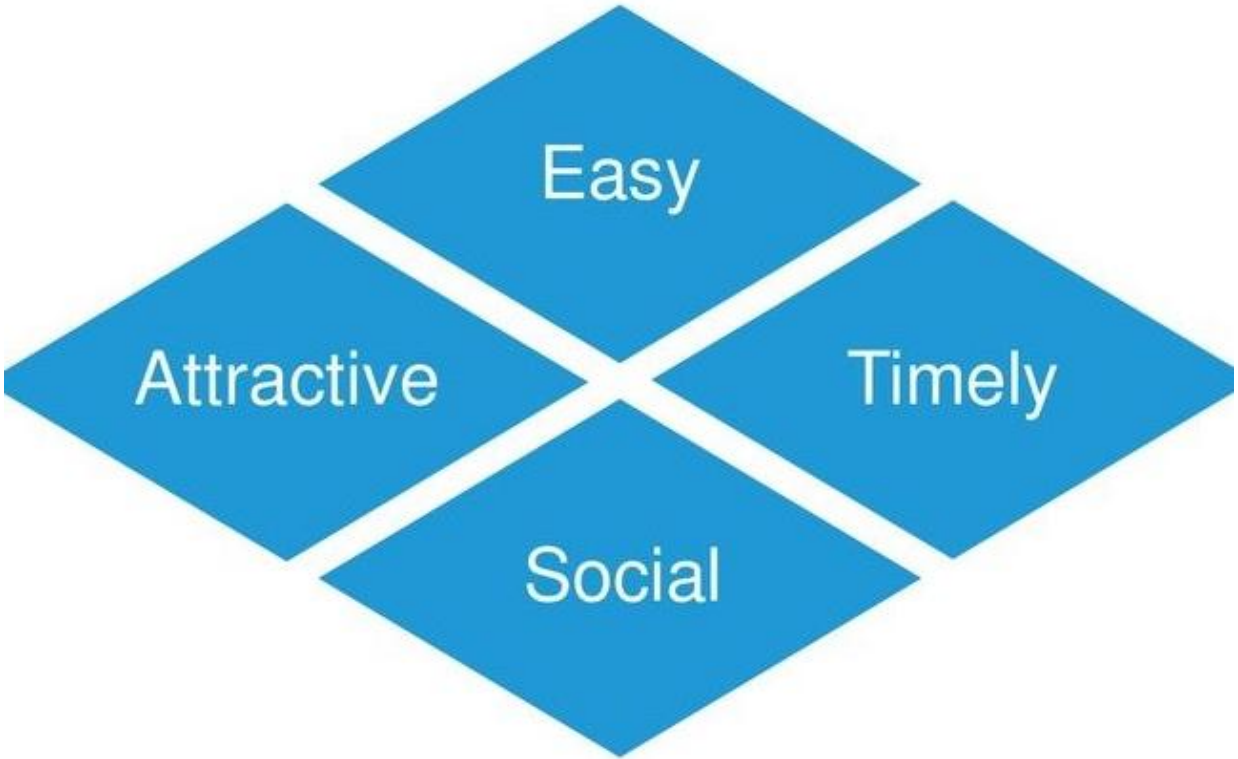


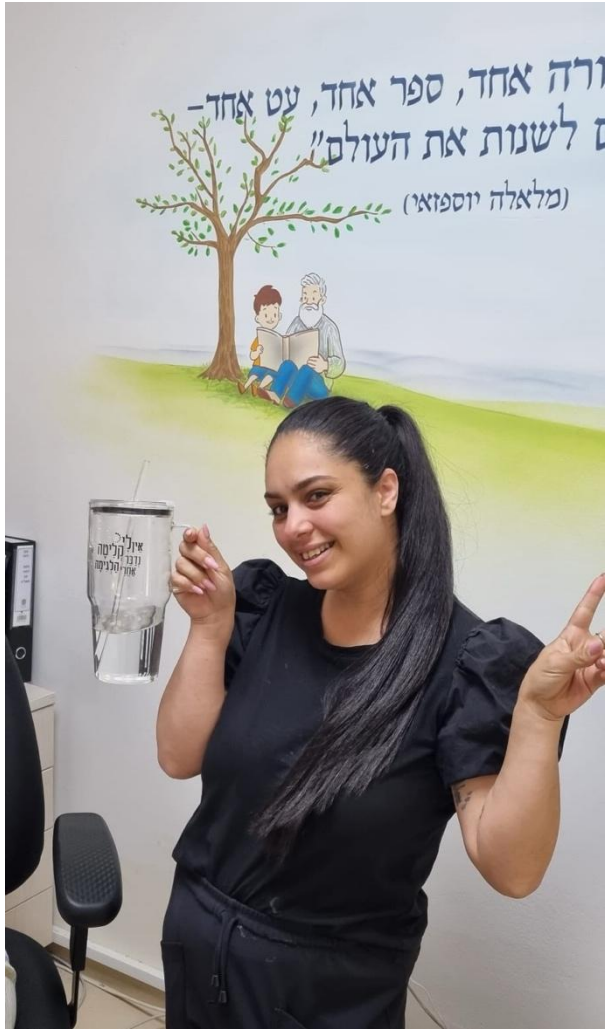

לפני
אחרי
68
47
64
49
39
43
כוסות שתיה חמה
כלי אוכל
כוסות שתיה קרה

מתקופה 2 לתקופה 3 רכש הכוסות החד פעמיות ירד ב25% ורכש הכפיות החד פעמיות ירד ב 17%



If you want someone to do something, make it:





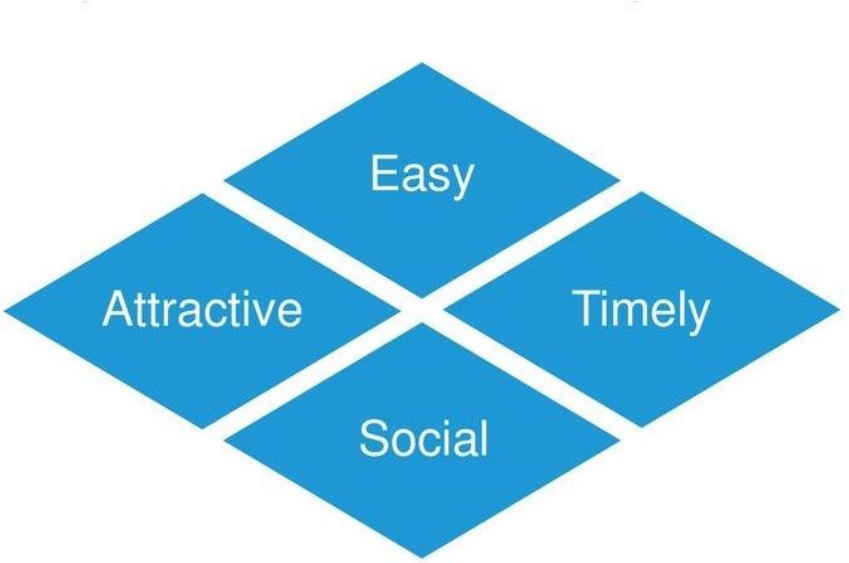
ארכיטקטורת בחירה – Choice Architecture

השוואה לתמריצים, איסורים או חינוך

לא פועל לשינוי ערכים

דורש ניסויים

מוגבל בזמן



עלות נמוכה

לא מוריד מוטיבציה פנימית

משמר חופש בחירה

לשם שינוי For a Change

התערבויות התנהגותיות בדרך לשינוי סביבתי

פרופ׳ איל פאר

בית הספר פדרמן למדיניות ציבורית
THE FEDERMANN SCHOOL OF PUBLIC POLICY
المدرسة على اسم فديرمان للسياسة العامة

האוניברסיטה העברית בירושלים
THE HEBREW UNIVERSITY OF JERUSALEM
الجامعة العبرية في اورشليم القدس